



Privacyverklaring Appointly

Versie: 2026 | Laatste wijziging: 1 januari 2026

Appointly, gevestigd te Jupiterweg 19a85, 8938 AD Leeuwarden, KVK-nummer 84272767, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Artikel 1 — Contactgegevens Verwerkingsverantwoordelijke

Appointly

Jupiterweg 19a85, 8938 AD Leeuwarden

KVK: 84272767

E-mail: info@appointly.nl

Telefoon: +31 6 29 11 47 67

Website: www.appointly.nl

Artikel 2 — Welke Persoonsgegevens Verwerken Wij?

Appointly verwerkt de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Factuuradres en betalingsgegevens
- IP-adres en browsergegevens (via cookies)
- Gegevens over het gebruik van onze website (via Facebook Pixel en analytische tools)
- Communicatie via e-mail, WhatsApp of telefoon

Artikel 3 — Voor Welke Doeleinden Verwerken Wij Persoonsgegevens?

Appointly verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van overeenkomsten — om onze diensten te kunnen leveren (Academy, AI, Webdesign).
- Facturatie en betalingsverwerking — via Moneybird voor het opstellen en verzenden van facturen.
- Klantenservice en communicatie — om vragen te beantwoorden en ondersteuning te bieden.
- Marketing en advertenties — voor het tonen van gerichte advertenties via Meta (Facebook/Instagram) op basis van de Facebook Pixel.
- Website analytics — voor het analyseren van websitebezoek en het verbeteren van onze diensten.
- Wettelijke verplichtingen — voor het voldoen aan fiscale en juridische verplichtingen.

Artikel 4 — Grondslagen voor Verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgrondslagen:

- Uitvoering van een overeenkomst — voor de levering van onze diensten.
- Gerechtvaardigd belang — voor marketing en het verbeteren van onze diensten.
- Toestemming — voor het plaatsen van niet-functionele cookies en het versturen van nieuwsbrieven.
- Wettelijke verplichting — voor fiscale bewaarplicht (7 jaar).

Artikel 5 — Cookies en Tracking

5.1 Appointly maakt gebruik van cookies op de website. Dit zijn onder andere:

- Functionele cookies — noodzakelijk voor het functioneren van de website.
- Analytische cookies — voor het analyseren van websitebezoek (Google Analytics of vergelijkbaar).
- Marketing cookies — voor gerichte advertenties via Meta Ads (Facebook Pixel ID: 2755617124864370).

5.2 Bij het eerste bezoek aan onze website wordt om toestemming gevraagd voor het plaatsen van niet-functionele cookies.

5.3 De bezoeker kan op elk moment de cookietoestemming intrekken via de cookie-instellingen op de website.

5.4 Voor meer informatie over de Facebook Pixel verwijzen wij naar het privacybeleid van Meta: www.facebook.com/privacy/policy.

Artikel 6 — Bewaartermijnen

Appointly bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld:

- Klantgegevens en factuurgegevens: 7 jaar (fiscale bewaarplicht).
- Contactformulier en communicatie: 2 jaar na laatste contact.
- Cookie- en trackinggegevens: conform de bewaartermijnen van de betreffende tools.
- Academy deelnemers: gedurende de looptijd van de samenwerking + 2 jaar.

Artikel 7 — Delen van Persoonsgegevens met Derden

Appointly deelt persoonsgegevens alleen met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de diensten of wettelijk verplicht is:

- Moneybird — voor facturatie en betalingsverwerking.
- Meta (Facebook/Instagram) — voor advertentiedoeleinden via de Facebook Pixel.
- LeadConnector / HighLevel — voor het beheren van afspraken en CRM.
- Skool — voor het platform van de Appointly Academy.
- Hostingpartners — voor het hosten van de website.

Appointly sluit verwerkersovereenkomsten af met alle partijen die persoonsgegevens verwerken namens Appointly.

Appointly verkoopt persoonsgegevens nooit aan derden.

Artikel 8 — Beveiliging van Persoonsgegevens

Appointly neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang, waaronder:

- SSL-beveiliging op de website (HTTPS).
- Beperkte toegang tot persoonsgegevens binnen de organisatie.
- Gebruik van beveiligde software en platformen voor verwerking.

Artikel 9 — Uw Rechten

Op basis van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) heeft u de volgende rechten:

- Recht op inzage — u heeft het recht om inzage te vragen in de persoonsgegevens die wij van u verwerken.
- Recht op rectificatie — u heeft het recht onjuiste gegevens te laten corrigeren.
- Recht op verwijdering — u heeft het recht uw gegevens te laten verwijderen, tenzij wij wettelijk verplicht zijn deze te bewaren.

- Recht op beperking van verwerking — u heeft het recht de verwerking van uw gegevens te laten beperken.
- Recht op dataportabiliteit — u heeft het recht uw gegevens in een gestructureerd formaat te ontvangen.
- Recht van bezwaar — u heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens voor marketingdoeleinden.

Om gebruik te maken van uw rechten kunt u contact opnemen via info@appointly.nl. Wij reageren binnen 30 dagen.

Artikel 10 — Klachten

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met Appointly via info@appointly.nl.

U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Artikel 11 — Wijzigingen Privacyverklaring

Appointly behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op www.appointly.nl/privacy-beleid.

Bij ingrijpende wijzigingen worden gebruikers per e-mail geïnformeerd.