



Algemene Voorwaarden Appointly

Versie: 2026 | Van kracht per: 1 januari 2026

Appointly, gevestigd te Jupiterweg 19a85, 8938 AD Leeuwarden, KVK-nummer 84272767, hierna te noemen 'Appointly'.

Artikel 1 — Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

- Appointly: de onderneming die diensten aanbiedt op het gebied van salestraining, AI-automatisering en webdesign.
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Appointly.
- Diensten: alle producten en diensten die Appointly aanbiedt, waaronder de Appointly Academy, AI Receptionist pakketten, webdesign en webshops.
- Overeenkomst: elke afspraak tussen Appointly en de opdrachtgever betreffende de levering van diensten.
- Offerte: een schriftelijk aanbod van Appointly aan de opdrachtgever via Moneybird of een ander schriftelijk medium.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten door Appointly.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen door beide partijen.

2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 — Aanbod en Totstandkoming Overeenkomst

3.1 Alle offertes van Appointly zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever de offerte schriftelijk accepteert of de betaling heeft verricht.

3.3 Appointly behoudt zich het recht voor om een opdracht te weigeren zonder opgave van redenen.

Artikel 4 — Prijzen en Betaling

4.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

4.2 Facturatie vindt plaats via Moneybird. De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

4.3 Bij de Appointly Academy geldt een eenmalige investering vooraf. Bij webdesign opdrachten geldt 50% aanbetaling bij akkoord en 50% bij oplevering.

4.4 Bij AI-automatisering pakketten geldt de eenmalige setup fee vooraf en de maandelijkse fee per vooruitbetaling.

4.5 Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Appointly behoudt zich het recht voor om de dienstverlening op te schorten.

4.6 Bij te late betaling is de opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd vanaf de vervaldatum.

Artikel 5 — Uitvoering van de Diensten

- 5.1 Appointly spant zich in om de diensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
- 5.2 De opdrachtgever verstrekt tijdig alle benodigde informatie die Appointly nodig heeft voor een goede uitvoering van de overeenkomst.
- 5.3 Appointly heeft het recht werkzaamheden te laten uitvoeren door derden, mits dit de kwaliteit van de dienstverlening niet in gevaar brengt.
- 5.4 Indien de uitvoering van de diensten vertraging oploopt door omstandigheden buiten de macht van Appointly, worden de termijnen dienovereenkomstig verlengd.

Artikel 6 — Appointly Academy — Specifieke Voorwaarden

- 6.1 Na aanmelding en betaling krijgt de deelnemer toegang tot de Academy modules, coaching en het Skool platform.
- 6.2 Appointly garandeert de deelnemer een opdrachtgever, mits de deelnemer actief deelneemt aan de coaching en de opdrachten uitvoert.
- 6.3 De garantie vervalt indien de deelnemer niet voldoet aan de minimale inspanningsverplichting zoals omschreven in de onboarding.
- 6.4 Herroepingsrecht: de deelnemer heeft het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na aankoop te herroepen, mits geen gebruik is gemaakt van de digitale inhoud.
- 6.5 Na activering van de toegang tot de digitale leeromgeving vervalt het herroepingsrecht.

Artikel 7 — AI-Automatisering — Specifieke Voorwaarden

- 7.1 De AI-automatisering diensten worden geleverd op basis van een eenmalige setup fee en een maandelijks abonnement.
- 7.2 Het abonnement heeft een minimale looptijd van 1 maand en kan maandelijks worden opgezegd met een opzegtermijn van 1 maand.
- 7.3 Appointly biedt een 60-dagen tevredenheidsgarantie: indien de opdrachtgever niet tevreden is, wordt 50% van de eenmalige setup fee teruggestort.
- 7.4 De garantie is niet van toepassing indien de opdrachtgever de implementatie-instructies niet heeft opgevolgd.

Artikel 8 — Webdesign en Webshops — Specifieke Voorwaarden

- 8.1 De opdrachtgever verstrekt alle benodigde materialen (teksten, afbeeldingen, logo's) binnen de afgesproken termijn.
- 8.2 Het aantal revisierondes is bepaald per pakket zoals omschreven in de offerte.
- 8.3 Meerwerk buiten de offerte wordt in overleg uitgevoerd en gefactureerd tegen €50 per uur.
- 8.4 Eigendom van de website gaat over op de opdrachtgever na volledige betaling.

Artikel 9 — Intellectueel Eigendom

- 9.1 Alle door Appointly ontwikkelde materialen, inclusief trainingsmateriaal, scripts, AI-systemen en websites, blijven eigendom van Appointly totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
- 9.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan trainingsmateriaal te kopiëren, verspreiden of commercieel te exploiteren zonder schriftelijke toestemming van Appointly.

Artikel 10 — Aansprakelijkheid

- 10.1 Appointly is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst van de opdrachtgever.
- 10.2 De aansprakelijkheid van Appointly is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de opdrachtgever voor de betreffende dienst heeft betaald.

10.3 Appointly is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de opdrachtgever.

Artikel 11 — Geheimhouding

11.1 Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst ontvangen.

11.2 Deze verplichting geldt ook na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 12 — Opzegging en Ontbinding

12.1 Appointly kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt.

12.2 Bij tussentijdse opzegging door de opdrachtgever is het reeds betaalde bedrag niet restitueerbaar, tenzij anders overeengekomen.

12.3 In geval van faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever is Appointly gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 13 — Toepasselijk Recht en Geschillen

13.1 Op alle overeenkomsten met Appointly is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement Noord-Nederland.

13.3 Partijen zullen eerst trachten een geschil in onderling overleg op te lossen alvorens een beroep te doen op de rechter.

Artikel 14 — Wijzigingen

14.1 Appointly behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

14.2 Wijzigingen worden minimaal 30 dagen voor inwerkingtreding aangekondigd via de website of per e-mail.